



Flottes publiques : Cap sur une mobilité d'avenir au sein des collectivités territoriales

Pourquoi connecter vos véhicules est indispensable ?

GEOTAB[®]

Sommaire

Introduction	3
Les bénéfices de la télématique pour les flottes du secteur public	4
Une réponse concrète à la nécessité de verdissement des flottes	6
Véhicules connectés, une voie vers la ville de demain	10
Simplifier l'accès et la gestion des flottes d'autopartage	12
Conclusion.....	13
À propos de Geotab	14

Introduction

La stratégie nationale bas carbone (SNBC)¹ prévoit de réduire de 40 % les émissions de gaz à effet de serre d'ici 2040. Premier enjeu par leur importance, les transports représentent 30 % de ces émissions. Les collectivités se sont engagées résolument dans cet effort de réduction sur deux axes :




Des orientations en faveur d'une mobilité décarbonée sur leur territoire. Elles les fixent dans le cadre des schémas régionaux d'aménagement, de développement durable et d'égalité des territoires (SRADDET)² ainsi que des plans climat air énergie territoriaux (PCAET)³. Dans toutes les agglomérations de plus de 150 000 habitants s'ajouteront, à partir de 2024, des « zones à faibles émissions mobilité » (ZFE-m) qui limiteront la circulation des véhicules affichant les vignettes Crit'Air les plus polluantes. Dans le périmètre du Grand Paris, les vignettes Crit'Air 3 seront même interdites dès le 1^{er} janvier 2023.



La transition énergétique des flottes de véhicules est l'autre volet de l'engagement bas carbone des collectivités. Celles qui possèdent ou qui louent au moins vingt véhicules légers ont déjà des obligations, fixées par les récentes lois LOM puis « Climat et résilience »⁴. Elles imposent aux collectivités d'intégrer 30 % de modèles à faibles émissions lors de leurs renouvellements de véhicules, c'est-à-dire émettant moins de 50 g de CO₂/km. Cette exigence va s'accroître à partir de 2024, par paliers successifs, pour atteindre 70 % en 2030.

1. **Stratégie Nationale Bas-Carbone**, Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires, 21 juillet 2022
2. **SRADDET**, Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires, 6 octobre 2021
3. **PCAET**, Cerema, 18 juin 2020
4. **LOI n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets**, Légifrance, 22 août 2021





Les bénéfices de la télématique pour les flottes du secteur public

Maîtriser les flottes de véhicules publics et en perfectionner la gestion, deux notions qui font dorénavant partie intégrante de la stratégie gouvernementale en matière de mobilité. Dans le but d'atteindre des objectifs d'éco-conduite, d'accentuer les résultats tangibles des politiques de développement durable, de limiter les opérations superflues, de réduire les coûts liés à la hausse du prix des carburants, ou encore d'améliorer le quotidien des travailleurs, de nombreuses entreprises du secteur privé utilisent la télématique pour accompagner leur transformation. Porté par ses multiples bénéfices, cet outil d'analyse et de gestion peut également aider à l'adoption d'une nouvelle dynamique d'optimisation des parcs automobiles du secteur public, vers une offre de services durable et plus responsable.

Au sein de l'UE, promouvoir la mobilité durable est un défi de taille pour les territoires qui font face à l'urgence climatique et doivent, de ce fait, accélérer leur transition en faveur de l'environnement. C'est dans ce contexte que Geotab a pu accompagner la ville de Madrid¹, capitale plébiscitée en 2019 par l'Observatoire du Développement Durable, en proposant des solutions innovantes vers une belle réussite.

« Travailler avec Geotab nous a permis de réaliser qu'on ne peut pas gérer une flotte électrique sans la technologie télématique. Les données collectées en temps réel et à distance sont essentielles pour pouvoir analyser l'état de chaque véhicule et s'améliorer en termes d'efficacité et de durabilité. »

— Enrique García, Technicien du Département du Changement Climatique de la Mairie de Madrid.

Mieux connaître sa flotte pour l'optimiser

« La bonne gestion d'une flotte implique d'avoir des données pour l'analyser », explique François Denis, directeur général France chez Geotab, premier fournisseur mondial de services télématiques qui équipe 3 millions de véhicules publics comme d'entreprise. L'installation d'un boîtier de télématique permet de collecter automatiquement des données de suivi pour les communiquer, en temps réel, au responsable du parc roulant. « Le gestionnaire accède à ces informations à distance », ajoute-t-il.

« On ne peut pas gérer correctement ce qu'on ne mesure pas »

– souligne Neil Cawse, Fondateur et PDG de Geotab.

Que nous apprennent les entreprises qui ont déjà adopté la télématique ?

L'expérience des entreprises, dont certaines ont adopté la télématique depuis des années, est riche d'enseignements pour les collectivités territoriales. La France figure même parmi les championnes d'Europe en la matière avec 40 % de véhicules de service ou de fonction connectés. Selon le Baromètre des flottes et de la mobilité 2022² de l'Arval Mobility Observatory, près d'un gestionnaire d'entreprise sur deux estime que la télématique réduit l'ensemble des coûts afférant à l'exploitation de sa flotte, qu'elle améliore le comportement et la sécurité de ses conducteurs et qu'elle optimise la gestion des opérations quotidiennes.

De multiples bénéfices avec un seul boîtier



L'impact positif est à la fois financier et écologique.

Comme le souligne François Denis : « Dans les véhicules que nous équipons, nous avons observé une réduction de 12 % du temps où ils se trouvent à l'arrêt moteur tournant, éliminant ainsi une consommation de carburant et des émissions totalement inutiles. » C'est d'ailleurs sur le poste carburant que les gains obtenus suite à l'équipement des véhicules, sont les plus spectaculaires : **entre 15 % et 18 % de consommation en moins**. Un atout loin d'être négligeable dans un contexte où les prix du gasoil et de l'essence dépassent désormais les deux euros par litre. Par ailleurs, la télématique ouvre la voie à d'autres améliorations comme un meilleur comportement des conducteurs. Une conduite plus rationnelle et apaisée fait économiser du carburant. Elle est aussi plus sûre en favorisant l'anticipation de situations potentiellement dangereuses. De telles améliorations comportementales bénéficient à d'autres types de dépenses telles que l'assurance ou les réparations. Et l'enjeu est loin d'être anecdotique, comme l'observe François Denis : « Au sein d'une même flotte de véhicules, une collectivité peut observer une différence de consommation de carburant allant jusqu'à 35 % entre le pire et le meilleur de ses conducteurs. »

1. **La mairie de Madrid s'engage pour la durabilité et améliore l'efficacité de sa flotte**, Geotab, 22 décembre 2021

2. **Baromètre des flottes et de la mobilité 2022**, Arval Mobility Observatory, 2 mai 2022.





La télématique s'adresse-t-elle à toutes les communes ?

« Ce n'est pas une question de taille de collectivité ni de nombre de véhicules en parc, mais plutôt de ce que l'utilisateur veut faire de la télématique. Il y a autant de réponses que de besoins locaux. Par exemple, la commune souhaite-t-elle réduire la consommation de ses conducteurs, mieux gérer les tournées d'enlèvement des ordures ménagères, optimiser la livraison des repas à domicile par le CCAS, réduire l'accidentalité ou encore être accompagnée dans sa transition énergétique en mettant en évidence les véhicules qu'il sera le plus rentable de remplacer en premier par des modèles électriques ? Seules les données de la télématique pourront éclairer objectivement les élus et les responsables des services dans leur prise de décision. »

Une réponse concrète à la nécessité de verdissement des flottes

Comme l'annonçait le Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires dès 2019, la loi d'orientation des mobilités (LOM)¹ engageait une transformation des flottes professionnelles afin de multiplier le verdissement des parcs automobiles en France. Ces objectifs initiaux ont été revus à la hausse par la loi Climat et résilience² promulguée en Août 2021. Suite à ces enrichissements, les flottes publiques de demain devront concilier les enjeux environnementaux et sanitaires indiqués par le cadre légal, avec les contraintes de mobilité des collaborateurs et de TCO (coût total de possession) des véhicules.



La loi LOM oblige dès 2022 à remplacer (lors des remplacements de flottes) un certain nombre de véhicules par des véhicules à faibles émissions : électriques ou hybrides rechargeables. Ils représentent 10% des renouvellements cette année, un chiffre qui va augmenter de 70% d'ici à 2030.

Dans ce contexte de déploiement d'un nouvel écosystème des services liés à la mobilité, Geotab affirme résolument sa volonté d'être partie prenante d'une transition écologique durable aux côtés des collectivités. Ce leader dans la télématique répond aux enjeux rencontrés par les différents acteurs gouvernementaux en termes de transformation énergétique à travers 6 avantages clés :

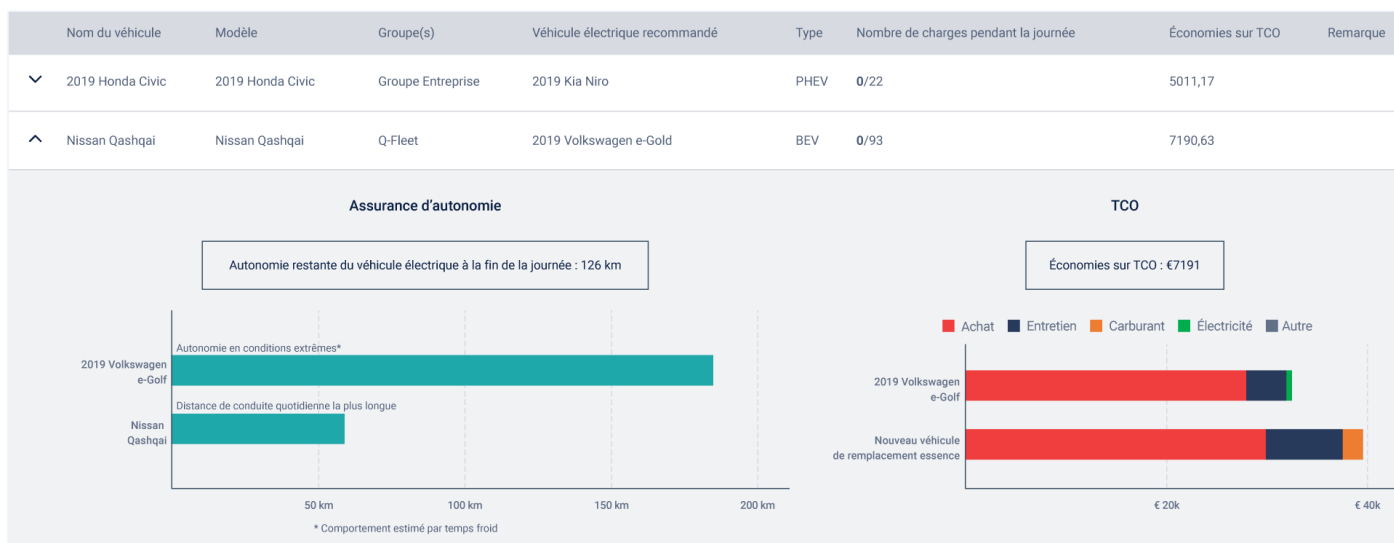
1. Diminution des arrêts avec moteur tournant et de la conduite dangereuse
2. Réduction des émissions polluantes
3. Optimisation des itinéraires
4. Entretien proactif des véhicules
5. Électrification
6. Gestion des flottes de véhicules électriques

Transitionner vers l'électrique : en quoi la télématique devient-elle essentielle ?

La transition des flottes de véhicules à carburant vers des véhicules propres soulève certaines questions :

- Un véhicule électrique sera-t-il capable d'effectuer les tâches requises dans ma flotte et de répondre aux exigences de mon conducteur en termes d'autonomie, même dans des conditions météorologiques extrêmes ?
- Quels véhicules de ma flotte devraient être idéalement remplacés par des VE ?
- Quel sera l'impact des VE sur le budget opérationnel de ma flotte ?
- De combien les émissions de carbone de ma flotte vont-elles diminuer ?

Geotab répond à ces thématiques de façon pragmatique et pertinente grâce à l'EVSA (audit d'électrification)³, accompagnant le gestionnaire de flotte vers une transition à l'électrique. Cet outil génère l'analyse des données nécessaires pour appuyer une décision de transition de la flotte à l'électrique en phase avec des considérations spécifiques telles que le budget et le calendrier de l'entreprise. À partir de profils de conduite réels, l'EVSA permettra de déterminer quels sont les véhicules d'une flotte les plus adaptés à la transition à l'électrique.



Un exemple de rapport EVSA qui compare l'autonomie restante et les économies sur le TCO entre des véhicules électriques et non-électriques de la flotte.



L'EVSA de Geotab vous éclaire sur 3 points essentiels :



L'analyse Financière

Le passage à l'électrique vous permettra-t-il d'économiser de l'argent ? Si oui, combien ? L'EVSA vous permet de découvrir le potentiel d'économies ainsi qu'à évaluer le coût total de possession lorsque vous passez aux véhicules électriques (VE).



L'autonomie des véhicules

L'autonomie des véhicules électriques est une source de questionnement pour les gestionnaires de flotte. L'EVSA vous permet de maîtriser cette problématique en vous recommandant les véhicules les plus adaptés à vos besoins et à vos exigences en termes d'autonomie de flotte. Cette analyse approfondie, fondée sur des données de performances réelles de VE, vérifie par exemple si la batterie dispose toujours de l'autonomie requise dans des conditions météorologiques extrêmes⁴.



L'impact sur l'environnement

Quantifiez les avantages environnementaux du passage aux VE en mesurant la diminution des émissions de carbone de votre flotte ainsi que la réduction globale de carburant par rapport aux statistiques actuelles de vos véhicules analysées par Geotab.

Enterprise Fleet Management a découvert qu'elle peut économiser 33 millions de dollars (28,5 millions d'euros) et 194 000 tonnes d'émissions de CO2⁵ sur une période de quatre ans en remplaçant aujourd'hui une partie de sa flotte par des véhicules électriques.



« À mesure que de plus en plus de véhicules sont connectés et que des informations plus fiables sont recueillies, ce type d'étude ne peut que s'améliorer. Nous ne cherchons pas à deviner l'impact de différents facteurs sur notre flotte. Nous voulons utiliser les données réelles pour aider nos clients au mieux. »

**- Dain Giesie, Vice-président adjoint,
Enterprise Fleet Management**

1. [LOI n° 2019-1428 du 24 décembre 2019 d'orientation des mobilités](#), Légifrance, 26 décembre 2019
2. [LOI n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets](#), Légifrance, 22 août 2021
3. EVSA (audit d'électrification) est disponible sur la [Marketplace de Geotab](#)
4. [Quels sont les effets de la température sur les batteries et l'autonomie des véhicules électriques ?](#), Geotab, 3 mai 2021
5. [Enterprise dévoile le potentiel de l'électrification des flottes](#), Geotab, 26 octobre 2021



Véhicules connectés, une voie tracée vers la ville de demain

Les appareils intelligents qui ont le plus évolué ces dernières années ne sont ni les Smartphones, ni les montres connectées, mais bien les véhicules. Partout dans le monde, des entreprises, des gouvernements et des particuliers les équipent d'une connexion Internet, et les constructeurs automobiles intègrent des dispositifs télématiques dans leurs modèles les plus récents.

Équipés de boîtiers connectés à une plateforme centralisée, ces véhicules permettent aux gestionnaires de flotte d'optimiser l'analyse de données collectées en temps réel pendant les opérations, améliorant ainsi l'expérience de chacun des acteurs du trajet. Au cœur des stratégies d'innovation qui transforment les services liés à la mobilité, ces voitures connectées, en plus d'améliorer la productivité de leurs utilisateurs et de garantir la sécurité des conducteurs, ainsi que celle des autres usagers de la route, introduisent également de nouveaux services qui contribuent à imaginer les villes de demain.

Le boîtier télématique Geotab est en effet capable de renseigner en permanence le kilométrage du véhicule, sa consommation de carburant et ses émissions polluantes. Il transmet également des données concernant le comportement au volant des conducteurs, son itinéraire (uniquement lorsque l'option géolocalisation est active) et les difficultés potentielles qu'il pourrait rencontrer. Cette solution permet de passer d'une gestion de flotte basée sur une démarche "déclarative", à une réelle optimisation des informations qui engage ses équipes itinérantes vers une organisation connectée simple, transparente et performante.

La mise en place d'un système de gestion connecté Geotab revêt de multiples avantages :



Productivité : suivre les facteurs qui influencent la productivité de sa flotte, tels que les arrêts avec moteur tournant, le temps de conduite, ou encore les lieux d'allumage. A savoir qu'une heure de moteur tournant cumulé correspond à 40 km de conduite.



Maintenance : accéder aux données de santé du véhicule. Utiliser une plateforme de gestion de flotte connectée pour mettre en place une maintenance prédictive, afin de minimiser le risque de panne inattendue des véhicules.



Sécurité : détecter les comportements de conduite à risque, tels que les freinages brusques, les excès de vitesse ou les virages serrés. Mettre en place un système d'assistance avancée à la conduite, ou installer des solutions dash-cam pour accroître la visibilité des activités sur la route.



Durabilité : obtenir des données précises sur la consommation de carburant et les activités inefficaces et polluantes, comme les arrêts avec moteurs tournants. Les flottes composées de VE (véhicules électriques) peuvent monitorer les niveaux de charge, l'autonomie et la dégradation des batteries.

Des bénéfices significatifs avec un coût modéré pour les collectivités puisque le retour sur investissement de cette technologie est en général inférieur à une année d'utilisation.

Dans cette quête d'efficacité, les collectivités peuvent-elles envisager une conversion en toute fiabilité de leurs véhicules vers une flotte 100% connectée ?

La télématique permet de suivre les voitures, les poids lourds, les équipements et autres actifs en utilisant la technologie GPS et les systèmes de diagnostic embarqués (OBD) pour analyser en temps réel leurs mouvements sur une carte informatisée. La totalité des véhicules qui composent les flottes territoriales peuvent être équipés d'un boîtier Geotab pour optimiser leurs performances.

François Denis, Directeur Général France de Geotab, explique - *"Notre boîtier a un taux de panne inférieur à 0,01 %. Par ailleurs, pour les véhicules ou les engins les plus exposés aux conditions extérieures, comme ceux des services techniques ou des espaces verts par exemple, nous proposons un boîtier étanche et certifié capable d'affronter toutes sortes d'intempéries ou de contraintes."*

Si la télématique garantit la transparence et améliore le résultat des opérations quotidiennes en compilant des données comme l'état technique du véhicule, le comportement de conduite ou encore la localisation, elle n'entrave en rien la confidentialité des déplacements personnels des conducteurs qui peuvent activer un mode d'utilisation privé¹ à tout moment. Quant aux serveurs qui stockent les données des collectivités partenaires de Geotab, ils sont implantés exclusivement sur le sol européen.

1. [Garantir la conformité RGPD et CNIL de la flotte avec le mode privé](#), Geotab

Depuis l'impératif de protection des données personnelles fixé par le RGPD, certaines collectivités s'interrogent sur les données que traite la télématique. Sont-elles sécurisées ?

"Nous nous conformons au RGPD. D'abord, nous ne collectons que des données utiles à l'optimisation de la gestion des flottes. Ensuite, l'accès aux données est compartimenté par niveau d'autorisation. Cette précaution en limite l'accès à ceux qui en ont réellement besoin. Par ailleurs, conformément aux exigences de la CNIL, lorsqu'un véhicule est géolocalisé, le conducteur peut actionner un « mode privé » pour ne pas être suivi en dehors de son temps de travail. Quant aux serveurs qui stockent les données des collectivités qui nous font confiance, ils sont implantés exclusivement sur le sol européen."

- François Denis, Directeur Général chez Geotab



Simplifier l'accès et la gestion des flottes d'autopartage

L'adoption d'un plan de mobilité durable est un sujet clé de la politique de transformation énergétique à implémenter au sein des collectivités et des administrations. Pour ce faire, l'autopartage est l'une des solutions pilier qui comporte des bénéfices majeurs tels que :

- **La limitation des coûts** : la mobilité durable offre la possibilité aux collectivités de diminuer les coûts liés au transport des collaborateurs et d'optimiser l'utilisation des véhicules de la flotte grâce à des solutions plus propres telles que l'autopartage et le covoiturage. Le constat, partagé par un nombre croissant de collectivités, est simple : dans une flotte, les véhicules restent immobilisés entre 90 % et 95 % du temps. Ce qui n'est pas sans conséquences financières quand on sait qu'une voiture représente une charge financière d'environ 10 000 € par an.
- **La réduction de l'impact environnemental** : la mobilité durable permet de diminuer la consommation d'énergie et de réduire les nuisances engendrées par les modes de transport individuels (émissions de CO2, embouteillages...).
- **La cohésion et le rayonnement auprès des partenaires** : la mobilité durable permet aux collectivités d'instaurer un esprit de cohésion et une prise de conscience des équipes autour de la protection de l'environnement et des ressources. Grâce à cet engagement dans une démarche RSE, l'image de la collectivité est valorisée auprès des collaborateurs, des partenaires économiques et de l'ensemble de l'écosystème territorial.

En diminuant le nombre de véhicules en circulation, l'autopartage, réduit de 10 % les émissions de gaz à effet de serre liés aux déplacements, selon le ministère de la transition écologique¹.



Comment la solution Geotab Keyless accompagne les flottes publiques vers une mobilité partagée optimisée ?

Pour simplifier et optimiser les flottes de véhicules en autopartage, Geotab a mis au point Geotab Keyless², l'une des premières solutions de plateforme qui intègre une fonction de clé numérique sécurisée à un produit de gestion de flotte s'appuyant sur des données. Ce système ouvre de nouvelles perspectives en permettant aux flottes de véhicules publics de mieux analyser, regrouper, utiliser et réduire leurs actifs.

Une solution innovante et évolutive

Les grandes villes – mais aussi de plus petites – cherchent à réduire le nombre de véhicules en circulation. Si davantage de personnes utilisent un même véhicule, le nombre de voitures nécessaires diminue automatiquement.

La solution d'autopartage Geotab Keyless fait aussi appel à la télématique. Il s'agit d'une solution de clé numérique évolutive permettant à plusieurs conducteurs d'utiliser le véhicule sans avoir besoin d'une clé physique.

Ce système est particulièrement avantageux pour les flottes :

- Gestion centralisée de l'accès aux véhicules en toute sécurité et à distance
- Verrouille, déverrouille et localise les véhicules depuis un Smartphone
- Compatible avec tout type de véhicule, quels que soient la marque, le modèle et l'année
- Installation simple, en quelques minutes, sans coupure de fil

1. [L'autopartage en France](#), Ministère de la transition écologique, 23 Novembre 2021

2. Solution d'autopartage [Geotab Keyless](#)

“Des études ont démontré qu'un véhicule en autopartage remplace 7 à 10 véhicules particuliers. Grâce à la télématique, l'utilisateur accède et démarre la voiture à l'aide de l'application dédiée sans avoir à échanger les clés.”

- François Denis



Geotab Keyless

Une solution de clé numérique évolutive

Conclusion

Les systèmes de flottes connectées proposés par Geotab sont un bénéfice, non seulement pour les gestionnaires de flottes de véhicules, mais également pour leurs conducteurs, ainsi que pour leurs usagers. Synonyme d'une sécurité accrue qui en est un avantage primordial, de baisse de la consommation de carburants et des émissions polluantes, mais aussi de diminution de la pénibilité des tâches au quotidien, la question de l'adoption des dispositifs de télématique embarquée n'est pas "si", mais plutôt "quand". Face à l'urgence climatique, le secteur de la mobilité réinvente son écosystème au sein des entreprises privées, comme des institutions gouvernementales pour pérenniser l'utilisation de flottes vertes, respectueuses de l'environnement et résolument tournées vers l'avenir. Geotab connecte déjà 3 millions de véhicules de flottes d'entreprises et publiques dans le monde. Découvrez les solutions proposées par Geotab pour concrétiser l'avancée des territoires vers les villes de demain.





À propos de Geotab

Geotab optimise la sécurité, connecte les véhicules à Internet et fournit des analyses pour mieux gérer les flottes. Grâce à des centaines d'options de solutions tierces, la plateforme et la Marketplace ouvertes de Geotab permettent aux collectivités et entreprises de toutes tailles d'automatiser leurs opérations en intégrant les données des véhicules à leurs autres actifs de données. Le dispositif embarqué (IoT hub) offre des fonctionnalités supplémentaires grâce aux Add-Ons IOX. En traitant des milliards de points de données par jour, Geotab tire parti de l'analyse des données et du machine learning pour aider les clients à améliorer leur productivité, optimiser leurs flottes grâce à la réduction de la consommation de carburant, renforcer la sécurité des conducteurs en conformité avec les réglementations. Les produits Geotab sont représentés et vendus dans le monde entier par l'intermédiaire de revendeurs Geotab agréés.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.geotab.com/fr et suivez-nous sur [Twitter](#) et sur [LinkedIn](#).

© 2022 Geotab Inc. Tous droits réservés.

GEOTAB[®]

GEO TAB[®]

[f](#) [t](#) [in](#) [v](#) [h](#) | geotab.com/fr